

Số: /KH-UBND

Chí Linh, ngày tháng 02 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước**  
**trên địa bàn thành phố năm 2022**

Thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 4347/KH-UBND ngày 25 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2021 Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện cải cách hành chính nhà nước thành phố Chí Linh giai đoạn 2021 - 2025, Kế hoạch số 137/KH-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện cải cách hành chính nhà nước thành phố Chí Linh năm 2022.

Nhằm tiếp tục nâng cao hiệu quả của công tác cải cách hành chính; Ủy ban nhân dân thành phố Chí Linh xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2022 trên địa bàn thành phố, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a) Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong giai đoạn mới. Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

b) Phát huy vai trò tích cực của cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Đẩy mạnh tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử thành phố, Trang thông tin của các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, phường; trên mạng xã hội, qua Zalo, Fanpage..., để lan toả mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

**2. Yêu cầu**

a) Tuyên truyền CCHC phải gắn với thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Chí Linh năm 2022 và kế hoạch cải cách hành chính theo từng giai đoạn...

b) Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng cơ quan, đơn

vị, địa phương. Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

c) Tuyên truyền CCHC gắn với phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá và phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

d) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chỉ đạo tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý; lựa chọn các nội dung hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị-xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn thành phố.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh, của thành phố về CCHC. Tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, Nghị quyết về chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 của thành phố và Kế hoạch triển khai thực hiện CCHC năm 2022.

b) Tuyên truyền về chỉ số CCHC, chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh, của thành phố và UBND các xã, phường.

c) Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính...

d) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố, các xã, phường.

đ) Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố.

e) Tuyên truyền các mô hình mới trong quá trình CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, phường và cả những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của công tác CCHC.

g) Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của các cán bộ, công chức, viên chức với công dân.

h) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong tham gia và giám sát quá trình CCHC.

### **3. Hình thức tuyên truyền**

a) Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính thông qua hệ thống Đài Truyền thanh, Cổng thông tin điện tử thành phố, Trang thông tin điện tử của UBND các xã, phường; sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng trên địa bàn thành phố phục vụ công tác CCHC;

b) Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước lý luận chính trị,... Tuyên truyền qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của các cơ quan, đơn vị.

c) Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố và UBND các xã, phường bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết bằng văn bản giấy, trên Cổng thông tin điện tử, Trang thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính. Việc niêm yết phải kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ tra cứu và theo đúng quy định.

Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, tại nơi giải quyết thủ tục hành chính, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính các cấp.

d) Hệ thống Đài Phát thanh trên địa bàn thành phố duy trì chuyên mục cải cách hành chính để đăng tải các phóng sự, các tin bài về hoạt động cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, các cá nhân, đơn vị điển hình cũng như những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

đ) Thường xuyên xây dựng, chọn lọc, đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn. Cung cấp địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về cải cách hành chính của thành phố; đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước.

e) Thực hiện các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

*(Kèm theo phụ lục các nhiệm vụ, sản phẩm thực hiện Kế hoạch)*

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Về kinh phí**

Kinh phí được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC trong dự toán ngân sách hàng năm theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước hiện hành.

### **2. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị**

### **2.1. Phòng Nội vụ**

Tham mưu UBND thành phố xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC của thành phố năm 2022; đôn đốc các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường căn cứ vào Kế hoạch của thành phố xây dựng Kế hoạch tuyên truyền của cơ quan, đơn vị mình phù hợp với thực tế của địa phương, đơn vị.

Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc quá trình tổ chức thực hiện; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND thành phố tình hình và kết quả thực hiện Kế hoạch này.

Tăng cường công tác kiểm tra, đặc biệt là việc công khai, minh bạch các TTHC, quy trình giải quyết TTHC tại các đơn vị và UBND các xã, phường.

### **2.2. Văn phòng HĐND-UBND thành phố**

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết thủ tục hành chính và trên Cổng thông tin điện tử của thành phố, Trang thông tin điện tử các xã, phường; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đến người dân và doanh nghiệp.

Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố; hoạt động của Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố...

### **2.3. Phòng Văn hóa - Thông tin**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện tuyên truyền về CCHC.

Kịp thời đăng tải các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của thành phố về công tác CCHC, thường xuyên cập nhật, đăng tải các TTHC mới phát sinh, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ của UBND cấp huyện, cấp xã trên Cổng thông tin điện tử thành phố.

Phối hợp với Đài phát thanh thành phố hướng dẫn các xã, phường trong việc xây dựng các chuyên mục về CCHC và đăng tải các tin bài về CCHC trên Trang thông tin điện tử các xã, phường.

### **2.4. Phòng Tư pháp**

Lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn thành phố.

### **2.5. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan thẩm định kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền trong kế hoạch CCHC hàng năm của các cơ quan, đơn vị.

### **2.6. Phòng Kinh tế**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền các nội dung về áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn.

### **2.7. Đài phát thanh thành phố**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan xây dựng kịch bản, chuẩn bị nội dung tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố.

Định kỳ phát sóng (mỗi tháng): Xây dựng và duy trì chuyên mục phát sóng định kỳ về công tác cải cách hành chính của thành phố. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường viết bài về các mô hình, tập thể, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; đồng thời phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu nhân dân.

Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện gửi về phòng Nội vụ để tổng hợp báo cáo UBND thành phố.

### **2.8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể thành phố:**

Thực hiện và chỉ đạo các đơn vị, tổ chức trực thuộc phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

### **2.9. Ủy ban nhân dân các xã, phường**

Xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến công tác CCHC tại địa phương. Định kỳ hàng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của đơn vị, gửi UBND thành phố (qua Nội vụ) tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của thành phố về công tác CCHC và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của địa phương, đơn vị; cập nhật, niêm yết công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định; công khai thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2022 của UBND thành phố Chí Linh; yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- TT Thành ủy, TT HĐND thành phố; } (để báo cáo)
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- MTTQ và các đoàn thể thành phố;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố;
- Đơn vị có liên quan;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, NV.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Thuởng**